

CONDITIONS DE VENTE

Vos billets SNCF vous seront délivrés sur place, à la gare de départ du train contre le mail de confirmation que vous recevrez après votre réservation en ligne et qui fait office de bon d'échange.

Merci de l'imprimer et de le conserver.

IMPORTANT : en l'absence de ce document, les billets ne pourront pas vous être délivrés.

Pour tout complément d'information, composez le 04.71.77.70.17.

Les billets ne sont pas remboursables.

CONDITIONS PARTICULIERES & GENERALES DE RESERVATION des Agences de Réservation membres de Rn2d

BILLETTERIE

1. LES AGENCES DE RESERVATION TOURISTIQUE MEMBRES DU RN2D

Les Agences de Réservation Touristique, membres du Réseau National des Destinations Départementales (Rn2D), sont conçues pour assurer la réservation et la vente de tous les types de prestations de loisirs et d'accueil, principalement en espace rural. Ils facilitent la démarche du public en lui offrant un choix de nombreuses prestations et en assurant une réservation rapide et sûre. Les Agences de Réservation Touristique sont des instruments d'intérêt général mis à la disposition de tous les types de prestataires qui en sont membres et qui ont passé avec eux une convention de mandat.

1. ter VENTE EN LIGNE - PARTIES AU CONTRAT

Dans le cas de la vente en ligne, l'utilisateur désigne tout utilisateur du présent site qui réserve, commande et/ou achète tout produit et service proposé. L'utilisateur ne peut utiliser ce site que s'il est majeur et habilité à signer des contrats qui engagent sa responsabilité. L'utilisateur est financièrement responsable de toutes ses utilisations du site. Les prestations vendues sur le présent site sont réservées aux particuliers. Les

groupements et professionnels doivent prendre contact directement avec le vendeur. " Le vendeur ", l'Agence de Réservation touristique exerçant leur activité en vertu du Code du Tourisme (Loi n° 2009-888 du 22/07/2009).

2. DUREE DU SEJOUR

Le client signataire du contrat conclu pour une durée déterminée ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit au maintien dans les lieux à l'issue du séjour.

3. RESPONSABILITE L'Agence de Réservation Touristique est responsable dans les termes de l'article L211-16 du Code du Tourisme, qui stipule : " Toute personne physique ou morale qui se livre aux opérations mentionnées à l'article L. 211-1 est responsable de plein droit à l'égard de l'acheteur de la bonne exécution des obligations résultant du contrat, que ce contrat ait été conclu à distance ou non et que ces obligations soient à exécuter par elle-même ou par d'autres prestataires de services, sans préjudice de son droit de recours contre ceux-ci et dans la limite des dédommagements prévus par les conventions internationales. Toutefois, elle peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable soit à l'acheteur, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au contrat, soit à un cas de force majeure. "

3. bis VENTE EN LIGNE - RESPONSABILITE DE L'UTILISATEUR Il appartient à l'utilisateur de vérifier que les informations qu'il fournit lors de son inscription, ou à tout autre moment, sont exactes et complètes. Il est de la responsabilité de l'utilisateur de s'assurer que les coordonnées qu'il communique lors de sa réservation sont correctes et qu'elles permettront à l'utilisateur de recevoir la confirmation de sa réservation.

Dans l'hypothèse où l'utilisateur ne reçoit pas cette confirmation, il incombe à l'utilisateur de contacter le vendeur. Pour le bon suivi de son dossier, l'utilisateur doit informer immédiatement le vendeur de toute modification des informations fournies lors de son inscription.

4. RESERVATION

La réservation devient ferme après le paiement de la prestation. L'utilisateur valide et confirme sa commande, déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions de réservation et est irrévocablement lié. Son acceptation ne pourra être ultérieurement remise en cause sauf application de l'article 9 intitulé DELAI DE RETRACTATION.

Vos billets définitifs vous seront délivrés sur place le jour de la prestation sur présentation du bon d'échange remis lors de votre réservation ou reçu par e-mail. Merci de vous munir d'une pièce d'identité.

Seule l'annulation de la prestation du fait de l'organisateur donnera lieu à un remboursement du prix des billets.

Toute copie est interdite.

5. ENGAGEMENT DU VENDEUR L'édition d'informations en ligne est soumise au même régime juridique que l'édition traditionnelle. Le contenu du présent site est donc régi par divers textes qui confèrent au lecteur internaute divers droits et devoirs. Le vendeur et éditeur du présent site s'engage à respecter les règles éditoriales en vigueur et à tout mettre en œuvre pour s'assurer de la validité des informations portées à la connaissance du public. Il autorise le lecteur à imprimer tout ou partie du contenu proposé sur le site pour son usage strictement personnel.

6. ENGAGEMENT DU CLIENT L'utilisateur s'engage pour sa part à respecter les règles de propriété intellectuelle des divers contenus proposés sur le site, ce qui implique qu'il s'engage à ne pas reproduire, résumer, modifier, altérer ou rediffuser, sans l'autorisation expresse préalable du propriétaire du site, quelque article, titre, application, logiciel, logo, marque, information ou illustration pour un usage autre que strictement privé, ce qui exclut toute reproduction à des fins professionnelles, lucratives ou de diffusion en nombre. Il s'engage à ne pas recopier tout ou partie du site sur tout autre support. Le non-respect de ces engagements impératifs engage la responsabilité civile et pénale du contrevenant.

7. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant. Si l'utilisateur souhaite exercer ce droit, il lui suffit soit d'écrire au vendeur, soit d'en faire la demande par email auprès du vendeur. Les données saisies sur les formulaires présents sur le présent site demeurent confidentielles au vendeur.

8. PREUVE

Il est expressément convenu que, sauf erreur manifeste commise par le vendeur, les données conservées dans le système d'information du vendeur et/ou de leurs partenaires ont force probante quant aux commandes passées.

Les données sur support informatique ou électronique conservées par le vendeur constituent des preuves et, si elles sont produites comme moyens de preuve par le vendeur dans toute procédure contentieuse ou autre, elles seront recevables, valables et opposables entre les parties de la même manière, dans les mêmes

conditions et avec la même force probante que tout document qui serait établi, reçu ou conservé par écrit.

9. DELAI DE RETRACTATION

Conformément à l'article L. 212-20-4 du Code de la consommation, le droit de rétractation de sept jours n'est pas applicable aux contrats ayant pour objet la prestation de services d'hébergements, de transport, de restauration, de loisirs devant être fournie à une date déterminée.

10. USAGE DE LA LANGUE FRANÇAISE ET PRIMAUTE DU FRANÇAIS

Conformément à la loi n° 94-664 du 4 août 1994, les offres présentées sur le présent site à destination de la clientèle française, sont rédigées en langue française. Des traductions commerciales en langues étrangères de tout ou partie des rubriques figurant sur le présent site peuvent toutefois être accessibles.

Les parties conviennent que la version en langue française prime sur toutes les traductions commerciales rédigées dans une autre langue.

11. ASSURANCE RESPONSABILITE CIVILE PROFESSIONNELLE

La MDDT a souscrit une assurance auprès de Groupama à hauteur de 3 811 225 € par année d'assurance et par sinistre, dommages corporels, matériels et immatériels confondus, contrat n° 17220222G 0020 afin de couvrir les conséquences de la Responsabilité Civile Professionnelle que Haute-Loire Réservation peut encourir.

MDDT HAUTE-LOIRE – Forme juridique : Association loi 1901 N° SIRET : 507 920 635 00012 – Code APE : 7990Z

N° d'immatriculation au registre des opérateurs de voyages et de séjours : IM043100010.

Garantie financière : Association Professionnelle de Solidarité – 6, Rue Villaret de Joyeuse – 75017 PARIS

Siège social : Hôtel du Département – 1 place Monseigneur de Galard – 43000 LE PUY-EN-VELAY

Tel : 04.71.07.41.65

Les informations nominatives du dossier de réservation sont obligatoires. Conformément à la loi "Informatique et libertés", un droit d'accès et de rectification peut être exercé auprès du service de réservation. Sauf opposition expresse, ces informations pourront faire l'objet d'une cession commerciale.